

# Política de Privacidade da CONCARD CONVÊNIO SAÚDE

Na CONCARD CONVÊNIO SAÚDE, você tem a melhor experiência possível para garantir o máximo dos nossos serviços e para isso a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais sempre será muito importante para nós.

Entendemos que garantir a privacidade vai além do cumprimento da legislação, respeitando nossos clientes, com transparência, parceria, segurança, simplicidade e experiência positiva do usuário.

Por essa razão, criamos esta Política de Privacidade, que estabelece as formas como coletamos, usamos e compartilhamos os seus dados, respeitando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 ("LGPD"), do Código de Defesa do Consumidor nº 8.078/1990 ("CDC") e demais normas brasileiras aplicáveis.

Assim, a Política de Privacidade visa:

Reforçar nosso compromisso com a privacidade e segurança no tratamento das informações coletadas de nossos clientes e outros titulares de dados;

Demonstrar, de forma transparente e simples os dados são tratados pela CONCARD SAÚDE, a maneira que utilizamos para coletar, armazenar, processar, transferir, consultar, como você pode gerenciar, atualiza-los e controlar suas preferencias de privacidade por meio do nosso website.

Assim, ao se cadastrar em nosso aplicativo, você concorda e compreende que estará sujeito à aplicabilidade desta Política, para que assim possa desfrutar da totalidade dos nossos serviços oferecidos.

## Glossário

Além de ser um de nossos objetivos prestar da melhor forma possível os serviços oferecidos, visamos ser transparentes em nossa atuação. E claro, com a LGPD não poderia ser diferente. Por isso, preparamos para você um glossário com os termos utilizados, para melhor compreensão:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável;

Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"): A LGPD é a lei que trouxe regras e princípios com relação às operações envolvendo dados pessoais, com o objetivo de garantir e estabelecer medidas mais protetivas. Com isso, a LGPD pretende, por meio de normas específicas, garantir adequação, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção de discriminação e responsabilização em ações envolvendo agentes de tratamento e a maneira pela qual os dados pessoais são tratados;

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Titular: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto da autorização de atendimento;

Atendimento: é a maneira pela qual a CONCARD SAÚDE confere os dados pessoais do usuário para a devida autorização e liberação para o atendimento que o Usuário tem direito de utilização. Como exemplo, os atendimentos podem ser de coleta, consulta física ou presencial, consulta através de vídeo conferência, orientação médica por telefone, armazenamento, identificação, autorização, compartilhamento, processamento, etc.

## Aplicação e Atualização

A Política de Privacidade da CONCARD SAÚDE se aplica em todos os serviços por ela oferecidos e que utilizam dados pessoais dos Beneficiários, devidamente cadastrados e em dia com os pagamentos contratados, colaboradores ou terceiros "Titulares dos Dados", em todo o território nacional.

Como a LGPD e as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") estão em constante mudança, esta Política estará sujeita a eventuais atualizações, que serão devidamente informadas a você. Além de ser avisado, recomendamos que periodicamente visite esta página para obter total compreensão e conhecimento de suas diretrizes e da extensão de sua aplicabilidade.

## Coleta e Uso de Dados Pessoais

Todo Beneficiário Titular ou Dependente, para ter direito aos serviços contratados e prestados pela CONCARD SAÚDE, deverá estar rigorosamente em dia com sua mensalidade e com todas as informações cadastrais atualizadas.

Cadastro Pessoa Física para Titular e Dependentes: Nome completo sem abreviaturas, data de nascimento, profissão, genero, estado civil, endereço completo, documentos RG, CPF, CNH, telefone celular de cada Beneficiário com WhatsApp e E.mail de cada beneficiário.

O Titular do contrato deverá cadastrar um Login e senha, para seu acesso à plataforma e manter os seus dados cadastrais e dos dependentes sempre atualizados, para garantir a segurança e a integralidade dos atendimentos solicitados.

É disponibilizado link de acesso ao Usuário, no qual os Dados coletados conforme Política de Privacidade desta Plataforma.

**A CONCARD SAÚDE não coletará nenhum dado do Cliente.**

Para que você compreenda melhor sobre a coleta de seus dados pela **CONCARD SAÚDE**, disponibilizamos abaixo uma tabela em que é possível identificar as principais operações de tratamento e as respectivas finalidades.

<b>Produto/Serviço</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>Finalidade</b>
Cadastro	Nome Completo, CPF, endereço completo, e-mail, número de telefone celular	Para possibilitar o acesso aos recursos oferecidos pela <b>CONCARD SAÚDE</b> ; Registrar a utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela <b>CONCARD SAÚDE</b> ; Garantir a segurança e integridade de sua conta.
Identificação e Autenticação do Cliente	Senha, Facebook ID, login ( <a href="https://concard.com.br/login">https://concard.com.br/login</a> ), ID Interno, ID Interno de Visitante, número	Para possibilitar o acesso aos recursos oferecidos pela <b>CONCARD SAÚDE</b> ; Registrar a utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela <b>CONCARD SAÚDE</b> ; Garantir a segurança e integridade de sua conta. Autenticar o acesso à Conta; Garantir a veracidade das informações;

Complemento de Cadastro	RG, data de nascimento, gênero, estado civil.	Aprimorar os Produtos e Serviços; Fornecer Produtos e Serviços; Fornecer informações sobre Produtos e Serviços.
Credenciamento (Pessoa Física)	Nome Completo, CPF, data de nascimento, profissão, estado civil, endereço de residência, telefone e WhatsApp para atendimento, endereço de atendimento, e-mail.	Para possibilitar o acesso aos recursos oferecidos pela <b>CONCARD SAÚDE</b> ; Registrar a utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela <b>CONCARD SAÚDE</b> ; Garantir a segurança e integridade de sua conta; Fornecer Produtos e Serviços; Fornecer informações sobre Produtos e Serviços; Aprimorar os Produtos e Serviços.
Pagar.me (Plataforma de Pagamentos)		Processar e validar as informações de transações financeiras inseridas pelo Usuário; Possibilitar a validação e posterior acesso aos produtos e serviços oferecidos;
Conversas Gravadas	As chamadas telefônicas poderão ser gravadas. Ainda, poderão ser solicitados dados adicionais visando a confirmação da identidade do Titular.	Atendimento inicial; Canal de dúvidas, sugestões ou reclamações; Monitoramento da qualidade do atendimento; Aprimoramento dos Produtos/Serviços oferecidos; Confirmação/Atualização de Cadastro; Prevenção de fraudes.